



24 يونيو 2011

إلى السيدات والسادة

- مديرتي ومديري الأكاديميات الجهوية للتربية والتكوين،
- نائبات ونواب الوزارة،
- مديرات ومديري المؤسسات التعليمية ومراكز التكوين المجهزة في إطار المرحلة الثانية من برنامج GENIE ،

214 11

- الموضوع :** صيانة التجهيزات الخاصة بالمرحلة الثانية من برنامج GENIE وتتبع جودة الخدمات المتعلقة بها.
- المرجع :** - البرنامج الاستعجالي- المشروع E1P10 المتعلق بإدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالمجال التربوي بالمؤسسات التعليمية،
- المذكرة رقم 146 الخاصة بإدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالمجال التربوي بالمؤسسات التعليمية،
- المراسلة الوزارية إلى الأكاديميات الجهوية بتاريخ 24 شتنبر 2009 تحت عدد 90X959 في شأن تكليف الأطر التقنية المختصة بمهمة تدبير القاعات متعددة الوسائط بمراكز التكوين والمؤسسات التعليمية.

سلام تام بوجود مولانا الإمام المؤيد بالله،

وبعد، فسعي إلى بلوغ الأهداف المسطرة في إطار الاستراتيجية العامة لبرنامج GENIE، والعمل على توفير جو تربوي ملائم يتيح استثمارا أنجع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الموضوعه رهن إشارتكم في مجال التعليم، وبغية تفعيل مضامين المذكرة رقم 146 المشار إليها أعلاه، خاصة في شقها المتعلق بالتجهيز والبنية التحتية، يشرفني أن أخبركم أنه خلال السنة الدراسية 2010/2011، تم تجهيز 913 مؤسسة تعليمية ومراكز للتكوين في إطار المرحلة الثانية من برنامج GENIE بعقاد معلوماتي وربط بشبكة الأنترنت في آن واحد، وكذا السهر على استمرارية خدماته من طرف متعهدي الشبكات العمومية للإتصالات.

كما أخبركم أنه ضمانا لمراقبة جودة الخدمات الموضوعه رهن إشارة المؤسسات المجهزة من طرف هؤلاء المتعهدين، فقد تم إنشاء نظام معلوماتي في إطار الشراكة بين الوزارة والوكالة الوطنية لتقنين المواصلات أطلق عليه اسم **SCS (SCS : Suivi de Continuité de Service)**، والذي سيمكن من تتبع حالة الأعطاب التقنية التي قد تحصل سواء بالتجهيزات أو بشبكة الانترنت وكذا تتبع أشغال الصيانة المتعلقة بها.

ولهذا الغرض، فإنني أطلب منكم تحسيس جميع الفاعلين في هذا الميدان لاستعمال النظام **SCS** وعلى وجه الخصوص مديرات ومديري المؤسسات التعليمية ومنسقات ومنسقي برنامج **GENIE** على المستويين الجهوي والإقليمي.

هذا وأفيكم طيه بالمسطرة الواجب احترامها قصد تتبع الخدمة المؤداة من طرف متعهدي الشبكات العمومية للاتصالات .

ونظرا لما يكتسيه إرساء هذا النظام المعلوماتي من أهمية في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمؤسسات المعنية، وكذلك في مراقبة دائمة لأداء فواتر الخدمة الفعلية لمتعهدي الشبكات العمومية للاتصالات، فإنه أرجو منكم الحرص على تطبيق ما تضمنته هذه المراسلة من توجيهات من أجل بلوغ الأهداف المنشودة.

مع خالص التحيات والسلام.

كتابة الدولة المكلفة بالتنظيم المرسي
الخطيب العام
يوسف بلقاسمي

المرفقات: - المسطرة إتباعها من أجل توجيه طلب التدخل لصيانة التجهيزات الموضوعه رهن إشارتكم خلال المرحلة الثانية من برنامج **GENIE**.
- دليل استعمال النظام ألمعلوماتي **SCS**.